



دانشگاه علم و صنعت ایران

دانشکده مهندسی کامپیوتر  
عنوان درس:

## ارزیابی کارایی سیستم‌های کامپیوتری

Performance Evaluation of Computer Systems (PECS)

جلسه ۷: مدل‌های آماری  
**(Statistical Models)**

مدرس:

محمد عبداللهی ازگمی

(Mohammad Abdollahi Azgomi)

[azgomi@iust.ac.ir](mailto:azgomi@iust.ac.ir)

### جلسه ۷: مدل‌های آماری

- مقدمه
- اصطلاحات و مفاهیم آمار و احتمالات
- مدل‌های احتمالی سودمند
- توزیع‌های گسسته
- توزیع‌های پیوسته
- توزیع‌های تجربی
- جمع‌بندی

### مقدمه

- دنیایی که مدل‌ساز با آن سر و کار دارد بیشتر احتمالی (probabilistic) است تا اینکه قطعی (deterministic) باشد.
  - از اینرو مدل‌های احتمالی می‌توانند به‌خوبی تغییرات در چنین دنیایی را توصیف کنند.
- برای انتخاب یک مدل احتمالی مناسب می‌توان پدیده‌های مورد نظر را نمونه‌برداری (sampling) نموده و سپس:
  - یک توزیع شناخته شده را حدس زده و انتخاب کرد.
  - پارامتر(های) توزیع را تخمین زد.
  - آزمون برازندگی (goodness of fit) (نظیر  $K_2$  یا  $K-S$ ) را جهت بررسی و حصول اطمینان از انتخاب صحیح توزیع و پارامترها انجام داد.
- برای این منظور در ادامه توزیع‌های احتمالی مهم مورد بررسی قرار گرفته و برخی از موارد کاربرد آنها ذکر می‌شود.

### اصطلاحات و مفاهیم آمار و احتمالات

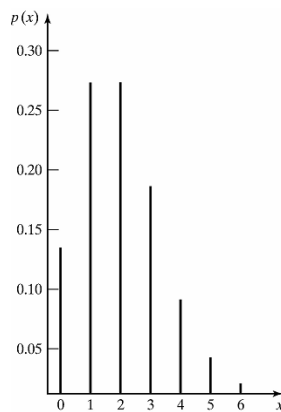
- بنا بر این در ادامه مفاهیم و تعاریف زیر ارائه می‌شوند:
  - متغیرهای تصادفی گسسته (discrete random variables)
  - متغیرهای تصادفی پیوسته (continuous random variables)
  - تابع توزیع تجمعی (cumulative distribution function)
  - امید ریاضی (expectation)

## متغیرهای تصادفی گسسته

- به  $X$  یک متغیر تصادفی گسسته گفته می‌شود اگر تعداد مقادیر امکان پذیر  $X$  متناهی (finite) یا قابل شمارش (countably finite) باشد.
- برای مثال کارهای وارده به یک کارگاه را در نظر بگیرید:
  - تعداد کارهای وارده در یک هفته را با متغیر تصادفی  $X$  نشان می‌دهیم.
  - فضای برد (range space) مقادیر امکان پذیر  $X$  را با  $R_x$  نشان می‌دهیم:  $R_x = \{0, 1, 2, \dots\}$
  - احتمال اینکه مقدار متغیر برابر با  $x_i$  باشد را با  $p(x_i)$  نشان می‌دهیم:  $p(x_i) = P(X = x_i)$
- $p(x_i)$  برای  $i = 1, 2, \dots$  باید در شرایط زیر صدق کند:
  1.  $p(x_i) \geq 0$ , for all  $i$
  2.  $\sum_{i=1}^{\infty} p(x_i) = 1$
- به مجموعه زوجهای مرتب  $[x_i, p(x_i)]$ ,  $i=1, 2, \dots$  توزیع احتمالی (probability distribution) و به  $p(x_i)$  تابع جرم احتمالی (pmf: probability mass function) متغیر تصادفی  $X$  گفته می‌شود.

## متغیرهای تصادفی گسسته (ادامه)

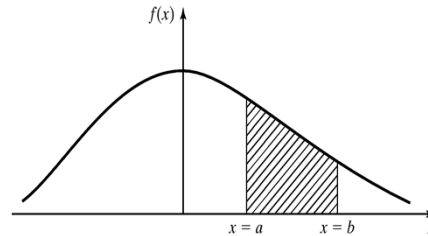
- مثال: تماسهای تلفنی درخواست سرویس به یک تعمیرکار کامپیوتر طبق یک توزیع گسسته پواسن است. تابع جرم احتمالی این توزیع در شکل زیر نشان داده شده است:



### تعریف متغیرهای تصادفی پیوسته

- به  $X$  یک متغیر تصادفی پیوسته گفته می‌شود اگر فضای برد ( $R_x$ ) آن یک بازه (پیوسته) یا مجموعه‌ای از بازه‌ها از اعداد حقیقی باشد.
- احتمال اینکه  $X$  در بازه  $[a, b]$  قرار گرفته باشد به صورت زیر بدست می‌آید:

$$P(a \leq X \leq b) = \int_a^b f(x) dx$$



- به  $f(x)$  تابع چگالی احتمالی (pdf: probability density function) گفته می‌شود.

### تعریف متغیرهای تصادفی پیوسته

- $f(x)$  باید در شرایط ذیل صدق نماید:
1.  $f(x) \geq 0$ , for all  $x$  in  $R_x$
  2.  $\int_{R_x} f(x) dx = 1$
  3.  $f(x) = 0$ , if  $x$  is not in  $R_x$

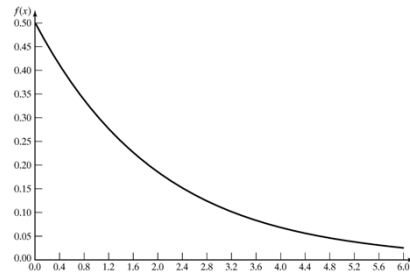
#### ■ خصوصیتها:

1.  $P(X = x_0) = 0$ , because  $\int_{x_0}^{x_0} f(x) dx = 0$
2.  $P(a \leq X \leq b) = P(a < X \leq b) = P(a \leq X < b) = P(a < X < b)$

### متغیرهای تصادفی پیوسته

- مثال: فرض کنید که  $X$  یک متغیر تصادفی پیوسته که نماینده طول عمر یک دستگاه بوده و دارای pdf زیر باشد:

$$f(x) = \begin{cases} \frac{1}{2} e^{-x/2}, & x \geq 0 \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$$



- بعداً خواهیم دید که  $X$  دارای توزیع نمایی با میانگین ۲ سال است.

- احتمال اینکه طول عمر دستگاه بین ۲ تا ۳ سال باشد برابر خواهد بود با:

$$P(2 \leq X \leq 3) = \int_2^3 \frac{1}{2} e^{-x/2} dx = \frac{1}{2} \int_2^3 e^{-x/2} dx = 0.145$$

### تابع توزیع تجمعی

- تابع توزیع تجمعی (cumulative distribution function (cdf)) یک متغیر تصادفی  $X$  با  $F(X)$  یا  $F_x$  نشان داده شده و به صورت زیر تعریف می‌شود:

- $F(x) = F_x = P(X \leq x)$

- اگر  $X$  گسسته باشد: 
$$F(x) = \sum_{x_i \leq x} p(x_i)$$

- اگر  $X$  پیوسته باشد: 
$$F(x) = \int_{-\infty}^x f(t) dt$$

- خصوصیت‌ها:

1.  $F$  is nondecreasing function : If  $a < b$ , then  $F(a) \leq F(b)$
2.  $\lim_{x \rightarrow \infty} F(x) = 1$
3.  $\lim_{x \rightarrow -\infty} F(x) = 0$

- همه پرسشهای احتمالی در باره  $X$  بر حسب cdf قابل پاسخگویی است. برای مثال:  
 $P(a < X \leq b) = F(b) - F(a)$ , for all  $a < b$

### تابع توزیع تجمعی

- برای مثال در مورد توزیع تجمعی دستگاه مورد بحث خواهیم داشت:

$$F(x) = \frac{1}{2} \int_0^x e^{-t/2} dt = 1 - e^{-x/2}$$

- احتمال اینکه این دستگاه کمتر از دو سال عمر کند چقدر است؟

$$P(X \leq 2) = F(2) = 1 - e^{-1} = 0.632$$

- احتمال اینکه این دستگاه دو الی سه سال عمر کند چقدر است؟

$$P(2 \leq X \leq 3) = F(3) - F(2) = (1 - e^{-(3/2)}) - (1 - e^{-1}) = 0.145$$

### امید ریاضی و واریانس

- امید ریاضی (expected value) یک متغیر تصادفی به صورت زیر تعریف می شود:

$$E(x) = \sum_{\text{all } i} x_i p(x_i) \quad \square \text{ اگر } X \text{ گسسته باشد:}$$

$$E(x) = \int_{-\infty}^{\infty} x f(x) dx \quad \square \text{ اگر } X \text{ پیوسته باشد:}$$

- واریانس یک متغیر تصادفی با  $\sigma^2$  یا  $V(X)$  یا  $\text{Var}(X)$  نشان داده می شود و عبارت است از:

$$V(X) = E[(X - E[X])^2] \quad \square$$

$$V(X) = E(X^2) - [E(x)]^2 \quad \square \text{ یا}$$

- به جذر واریانس، انحراف معیار (standard deviation) گفته می شود.

## امید ریاضی و واریانس

■ امید ریاضی دستگاه مورد بحث را بدست می آوریم:

$$E(X) = \frac{1}{2} \int_0^{\infty} x e^{-x/2} dx = -x e^{-x/2} \Big|_0^{\infty} + \int_0^{\infty} e^{-x/2} dx = 2$$

■ سپس  $E[X^2]$  را محاسبه می کنیم:

$$E(X^2) = \frac{1}{2} \int_0^{\infty} x^2 e^{-x/2} dx = -x^2 e^{-x/2} \Big|_0^{\infty} + \int_0^{\infty} e^{-x/2} dx = 8$$

■ و حالا می توانیم واریانس و انحراف معیار را بدست آوریم:

$$V(X) = 8 - 2^2 = 4$$

$$\sigma = \sqrt{V(X)} = 2$$

## مدلهای احتمالی سودمند

■ در ادامه با برخی مدل‌های احتمالی سودمند که در زمینه‌های زیر کاربرد دارند آشنا می شویم:

- سیستم‌های صف (queueing systems)،
  - سیستم‌های موجودی و زنجیره تامین (inventory and supply-chain systems)
  - قابلیت اطمینان و قابلیت نگهداشت (reliability and maintainability)
  - مدل‌های احتمالی داده‌های محدود (limited data):
- موقعی که در مورد یک پدیده، داده‌های کافی در اختیار نداریم، استفاده می شوند.

## مدلهای سودمند برای سیستمهای صف

- در سیستمهای صف الگوهای زمان بین ورود مشتریان و زمان سرویس می تواند احتمالی باشد.
- برای این منظور توزیعهای احتمالی زیر قابل استفاده هستند:
  - اگر زمانهای بین ورود یا سرویس کاملاً تصادفی هستند: **توزیع نمایی**
  - اگر زمانهای بین ورود یا سرویس دارای مقادیر مثبت و منفی حول یک مقدار ثابت باشند: **توزیع نرمال**
  - در حالتیهای عمومی تر **توزیعهای گاما (gamma)** و **ویبول (Weibull)** قابل استفاده هستند.

## سیستمهای موجودی و زنجیره تامین

- در سیستمهای موجودی و زنجیره تامین، حداقل سه متغیر تصادفی وجود دارد:
  - تعداد واحدهای مورد تقاضا در هر سفارش،
  - زمان بین تقاضاها، و
  - زمان انجام سفارش تا رسیدن تقاضا (lead time).
- مدل آماری مناسب برای زمان انجام سفارش تا رسیدن تقاضا:
  - **توزیع گاما**
- تعداد واحدهای مورد تقاضا در هر سفارش:
  - **توزیع پواسن،**
  - **توزیع دو جمله ای منفی، یا**
  - **توزیع هندسی.**



## قابلیت اطمینان و قابلیت نگهداشت

■ توزیع مناسب برای زمان تا خرابی (TTF) (time to failure):

- اگر خرابیها تصادفی باشند: توزیع نمایی
- برای حالتی که قطعات یدکی افزونه (standby redundancy) داریم و هر قطعه دارای TTF نمایی باشد، باشد در این صورت TTF کل سیستم: توزیع گاما
- اگر خرابی به دلیل عیوب متعدد در قطعات سیستم باشد: توزیع ویبول
- اگر خرابیها حاصل فرسودگی/پوشیدن باشد: توزیع نرمال

## مدلهای احتمالی سودمند برای دادههای محدود

■ در صورتی که دادههای محدودی در دسترس است توزیعهای زیر قابل استفاده هستند:

- یکنواخت،
  - مثلثی، و
  - بتا.
- سایر توزیعهای قابل استفاده و مهم:
- برنولی (Bernoulli)،
  - دوجمله‌ای (binomial)، و
  - فوق نمایی (hyperexponential).

## توزیع های گسسته

■ متغیرهای تصادفی گسسته برای توصیف یک پدیده تصادفی که فقط مقادیری از نوع اعداد صحیح می توانند رخ دهند، استفاده می شوند.

■ در ادامه توزیع های زیر را معرفی می کنیم:

- آزمونها و توزیع برنولی
- توزیع دوجمله ای
- توزیع هندسی و دوجمله ای منفی
- توزیع پواسان

## آزمونها و توزیع برنولی

■ آزمونهای برنولی: یک آزمایش را که شامل  $n$  آزمون است که نتیجه هر کدام موفقیت یا شکست است را در نظر بگیرید:

- $X_j = 1$  در صورتی که نتیجه زامین آزمایش موفقیت باشد.
- $X_j = 0$  در صورتی که نتیجه زامین آزمایش شکست باشد.

■ توزیع برنولی (یک آزمون) عبارت است از:

$$p_j(x_j) = p(x_j) = \begin{cases} p, & x_j = 1, j = 1, 2, \dots, n \\ 1-p = q, & x_j = 0, j = 1, 2, \dots, n \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$$

که در نتیجه خواهیم داشت:

$E(X_j) = p$

$V(X_j) = p(1-p) = pq$

■ فرآیند برنولی: شامل  $n$  آزمون مستقل برنولی است و به صورت زیر تعریف می شود:

$p(x_1, x_2, \dots, x_n) = p_1(x_1)p_2(x_2) \dots p_n(x_n)$

## توزیع دوجمله‌ای

- متغیر تصادفی  $X$  که تعداد موفقیت‌ها در  $n$  آزمون برنولی را نشان می‌دهد یک توزیع دوجمله‌ای است:

$$p(x) = \begin{cases} \binom{n}{x} p^x q^{n-x}, & x = 0, 1, 2, \dots, n \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$$

تعداد برآمدهایی که دارای تعداد مورد نیاز موفقیت و شکست باشند.

احتمال اینکه  $X$  موفقیت و  $n-X$  شکست وجود داشته باشد

- امید ریاضی و واریانس:

- $E(X) = p + p + \dots + p = n \cdot p$
- $V(X) = pq + pq + \dots + pq = n \cdot pq$

## توزیع هندسی و دوجمله‌ای منفی

- توزیع هندسی: نشان‌دهنده تعداد آزمونهای مورد نیاز ( $X$ ) برای نیل به اولین موفقیت:

$$p(x) = \begin{cases} q^{x-1} p, & x = 0, 1, 2, \dots, n \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$$

- $E(X) = 1/p$  و  $V(X) = q/p^2$

- توزیع دوجمله‌ای منفی:

- نشان‌دهنده تعداد آزمونهای برنولی ( $X$ ) تا نیل به  $k$  امین موفقیت است.
- اگر  $Y$  یک توزیع دوجمله‌ای منفی است با پارامتر  $p$  و  $k$  باشد، آنگاه:

$$p(x) = \begin{cases} \binom{y-1}{k-1} q^{y-k} p^k, & y = k, k+1, k+2, \dots \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$$

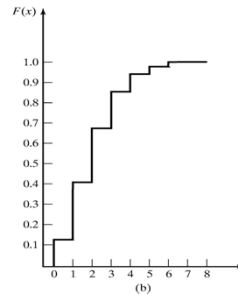
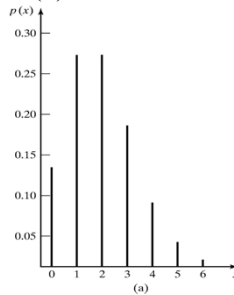
- $E(Y) = k/p$  و  $V(X) = kq/p^2$

## توزیع پواسان

توزیع پواسان فرآیندهای تصادفی متعددی را به خوبی توصیف می کند و از نظر ریاضی کاملاً ساده است. برای  $\alpha > 0$  pdf و cdf این توزیع به شکل زیر است:

$$p(x) = \begin{cases} \frac{e^{-\alpha} \alpha^x}{x!}, & x = 0, 1, \dots \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases} \quad F(x) = \sum_{i=0}^x \frac{e^{-\alpha} \alpha^i}{i!}$$

□  $E(X) = \alpha = V(X)$



## توزیع پواسان

مثال: تماسهای تلفنی درخواست سرویس به یک تعمیرکار کامپیوتر طبق یک توزیع پواسان با نرخ  $\alpha = 2$  در هر ساعت است.

□ احتمال سه درخواست در یک ساعت آینده چقدر است؟

$$p(3) = e^{-2} 2^3 / 3! = 0.18$$

همچنین به طور مشابه و با توجه به نمودار  $F(x)$  داریم:

$$p(3) = F(3) - F(2) = 0.857 - 0.677 = 0.18$$

□ احتمال دو یا بیشتر درخواست در مدت یک ساعت چقدر است؟

$$\begin{aligned} p(2 \text{ or more}) &= 1 - p(0) - p(1) \\ &= 1 - F(1) \\ &= 0.594 \end{aligned}$$

## توزیع‌های پیوسته

■ متغیرهای تصادفی پیوسته می‌توانند برای توصیف پدیده‌های تصادفی استفاده شوند که در آنها متغیر می‌تواند هر مقداری را در یک بازه داشته باشد (مقادیری از مجموعه اعداد حقیقی).

■ در ادامه توزیع‌های پیوسته زیر معرفی می‌شوند:

- یکنواخت (uniform)
- نمایی (exponential)
- نرمال (normal)
- ویبول (Weibull)
- لاگ‌نرمال (lognormal)

## توزیع یکنواخت

■ یک متغیر تصادفی  $X$  در بازه  $(a, b)$  دارای توزیع یکنواخت است و با  $U(a, b)$  نشان داده می‌شود اگر pdf و cdf آن به صورت زیر باشد:

$$f(x) = \begin{cases} \frac{1}{b-a}, & a \leq x \leq b \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases} \quad F(x) = \begin{cases} 0, & x < a \\ \frac{x-a}{b-a}, & a \leq x < b \\ 1, & x \geq b \end{cases}$$

■ خصوصیت‌ها:

$P(x_1 < X < x_2)$  به نسبت طول بازه  $[F(x_2) - F(x_1) = (x_2 - x_1)/(b - a)]$  است.

امید ریاضی:  $E(X) = (a+b)/2$  و واریانس:  $V(X) = (b-a)^2/12$

■  $U(0, 1)$  وسیله‌ای برای تولید اعداد تصادفی (random numbers) است که از این اعداد تصادفی می‌توان سایر متغیرهای تصادفی را تولید نمود.

## توزیع نمایی

- یک متغیر تصادفی پیوسته  $X$  دارای توزیع نمایی با پارامتر  $\lambda > 0$  است، اگر تابع چگالی احتمالی آن به صورت زیر باشد:

$$f(x) = \begin{cases} \lambda e^{-\lambda x}, & x \geq 0 \\ 0, & x < 0 \end{cases}$$

□ یا اگر CDF آن به صورت زیر باشد:

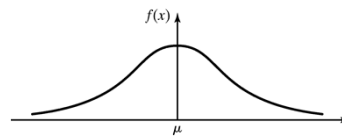
$$F(x) = \int_0^x \lambda e^{-\lambda x} dx = 1 - e^{-\lambda x}, x \geq 0$$

- توزیع نمایی دارای خصوصیت‌های جالبی است که در جلسه ۸ به بررسی دقیق‌تر آنها خواهیم پرداخت.

## توزیع نرمال

- متغیر تصادفی  $X$  دارای توزیع نرمال است اگر pdf آن به صورت زیر باشد:

$$f(x) = \frac{1}{\sigma\sqrt{2\pi}} \exp\left[-\frac{1}{2}\left(\frac{x-\mu}{\sigma}\right)^2\right], -\infty < x < \infty$$



□ میانگین آن:  $-\infty < \mu < \infty$

□ و واریانس آن:  $\sigma^2 > 0$

□ و به شکل  $X \sim N(\mu, \sigma^2)$  نشان داده می‌شود.

- خصوصیت‌های جالب توزیع نرمال:

□ خصوصیت‌های  $f(x)$ :  $\lim_{x \rightarrow -\infty} f(x) = 0$ , and  $\lim_{x \rightarrow \infty} f(x) = 0$

□ pdf دارای تقارن حول  $\mu$  است:  $f(\mu-x) = f(\mu+x)$

□ حداکثر مقدار pdf در  $x = \mu$  رخ می‌دهد.

## توزیع ویبول

■ یک متغیر تصادفی X دارای توزیع ویبول است اگر pdf آن به شکل زیر باشد:

$$f(x) = \begin{cases} \frac{\beta}{\alpha} \left(\frac{x-\nu}{\alpha}\right)^{\beta-1} \exp\left[-\left(\frac{x-\nu}{\alpha}\right)^\beta\right], & x \geq \nu \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$$

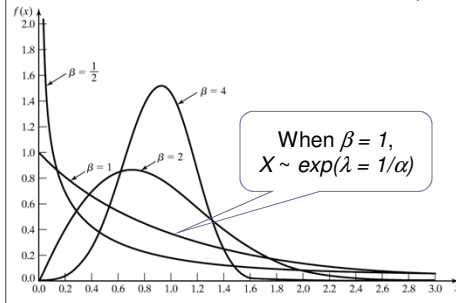
■ این توزیع دارای سه پارامتر است:

□ پارامتر مکان (location)  $\nu$ : ( $-\infty < \nu < \infty$ )

□ پارامتر مقیاس (scale)  $\beta$ : ( $\beta > 0$ )

□ پارامتر شکل (shape)  $\alpha$ : ( $\alpha > 0$ )

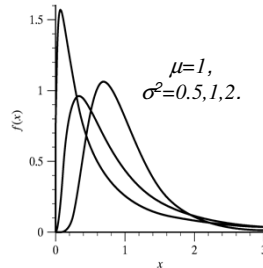
■ مثال:  $\alpha = 1$  و  $\nu = 0$



## توزیع لاگ نرمال

■ یک متغیر تصادفی X که دارای توزیع لاگ نرمال (lognormal) است دارای pdf به شکل زیر است:

$$f(x) = \begin{cases} \frac{1}{\sqrt{2\pi}\sigma x} \exp\left[-\frac{(\ln x - \mu)^2}{2\sigma^2}\right], & x > 0 \\ 0, & \text{otherwise} \end{cases}$$



□ میانگین:  $E(X) = e^{\mu + \sigma^2/2}$

□ واریانس:  $V(X) = e^{2\mu + \sigma^2/2} (e^{\sigma^2} - 1)$

■ رابطه توزیع لاگ نرمال با توزیع نرمال به این صورت است که:

□ اگر  $Y \sim N(\mu, \sigma^2)$  آنگاه:  $X = e^Y \sim \text{lognormal}(\mu, \sigma^2)$  (یا  $Y = \ln X$ )

□ توجه کنید که پارامترهای  $\mu$  و  $\sigma^2$  میانگین و واریانس لاگ نرمال نیستند، بلکه مربوط به نرمال هستند.

### توزیع‌های تجربی

■ به توزیعی که پارامترهایش مقادیر مشاهده شده (observed values) حاصل از داده‌های نمونه‌برداری شده باشد، توزیع تجربی (empirical distribution) گفته می‌شود.

- این نوع توزیع‌ها در مواقعی که داشتن یک متغیر تصادفی ممکن یا ضروری نباشد، مورد استفاده قرار می‌گیرند.
- برای این منظور داده‌های نمونه برداری شده تبدیل به جدولها یا نمودارهایی می‌شوند که با روشهای درونیابی (interpolation) یا برون‌یابی (extrapolation) می‌توان داده‌های ورودی بیشتری را از آن تولید نمود.
- مزیت: هیچگونه فرضی خارج از مقادیر مشاهده شده در داده‌های نمونه لازم نیست انجام شود.
- عیب: نمونه‌ها ممکن است که کل محدوده مقادیر امکان‌پذیر را پوشش ندهند.

### جمع‌بندی

- در این جلسه انواع مدل‌های احتمالی پیوسته و گسسته و خصوصیت‌ها و کاربردهایشان را به اختصار معرفی نمودیم.
- برای اطلاعات بیشتر به فصل مدلسازی ورودی (input modeling) مراجعه شود.
- در جلسه بعد این بحث را با فرآیندهای تصادفی پی می‌گیریم.