

# آیا شاغل بودن دانشجو در تحصیل الکترونیکی مساله است؟ نگاهی به نقش پیش بین متغیرهای اجتماعی-اقتصادی

محمد علی رستمی نژاد، ناصر مزینی<sup>۲</sup>، مریم ایزی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری تکنولوژی آموزشی دانشگاه علامه طباطبائی و عضو انجمن آموزش مهندسی ایران، [Ma.rostami@st.atu.ac.ir](mailto:Ma.rostami@st.atu.ac.ir)

<sup>۲</sup> استادیار، گروه هوش مصنوعی، دانشکده کامپیوتر دانشگاه علم و صنعت ایران، [mozayani@iust.ac.ir](mailto:mozayani@iust.ac.ir)

<sup>۳</sup> دانش آموخته کارشناسی ارشد تکنولوژی آموزشی دانشگاه علامه طباطبائی [iziymaryam@gmail.com](mailto:iziymaryam@gmail.com)

## چکیده

پیشینه پژوهش‌ها افت تحصیلی بین ۲۰ تا ۴۰ درصد برای آموزش الکترونیکی را نشان داده است. نظر به بالا بودن این میزان و پیچیدگی عوامل زمینه ساز این پدیده، هدف پژوهش حاضر بررسی نقش متغیرهای اجتماعی-اقتصادی در پیش بینی موقیت دانشجو در تحصیل الکترونیکی است. برای رسیدن به هدف بررسی، ۷۴۰ دانشجوی کارشناسی و کارشناسی ارشد در یکی از مراکز آموزش الکترونیکی کشور ایران با روش تصادفی و تخصیص مناسب انتخاب شدند و داده‌های آنها با استفاده از پرسشنامه و سامانه آموزش دانشگاه جمع آوری شد. نتایج نشان داد: معدل دانشجویان شاغل (۱۴.۴۹) بیشتر از دانشجویان غیر شاغل (۱۳.۱۴) است ( $p=0.00$ ,  $T=7.097$ ,  $df=554.899$ ). معدل دانشجویان شهرستانی (۱۴۶۲) بیشتر از دانشجویان تهرانی (۱۳۸۷) است ( $p=0.01$ ,  $T=-3.247$ ,  $df=738$ ). معدل دانشجویانی که هزینه تحصیل بر عهده خودشان است (۱۴۶۳) بیشتر از سایر دانشجویان (۱۳.۵۸) است ( $p=0.00$ ,  $T=-5.392$ ,  $df=694.76$ ). برای بررسی قدرت پیش بینی سه متغیر مد نظر از رگرسیون خطی استفاده شد که مدل سه متغیره ۶۶ درصد از واریانس معدل کل دانشجو را تبیین کرد. معادله رگرسیون برای پیش بینی، ارائه و نتایج بحث و پیشنهادات کاربردی ارائه شدند.

## واژه‌های کلیدی

افت تحصیلی، یادگیرنده الکترونیکی، پیش بینی آموزشی، عدالت آموزشی.

## - مقدمه

در ایران نیز از اوایل دهه ۸۰ دانشگاه‌های زیادی وارد این حوزه شدند که آموزه زدایی آنها به بیش از ۲۰ دانشگاه و موسسه آموزشی رسیده است. از آنجا که این پژوهش به مقوله نقش متغیرهای اجتماعی و اقتصادی در موقیت تحصیلی دانشجویان الکترونیکی در مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه علم و صنعت ایران می‌پردازد، در ادامه به طور مختصر، این مرکز معرفی و سپس اهمیت موضوع بحث و پیشینه مطالعاتی ارائه خواهد شد. دانشگاه علم و صنعت ایران به عنوان یک دانشگاه فنی مهندسی در سال ۱۳۸۷ با گرفتن دانشجو در رشته کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات، خدمات آموزش الکترونیکی خود را آغاز کرده و هم اکنون بیش از دو هزار دانشجوی الکترونیکی دارد. سامانه آموزش الکترونیکی این دانشگاه MOODLE بوده و در کنار سامانه آموزش از نرم افزار کلاس مجازی همزمان برای آموزش همزمان و از محتوای الکترونیکی مبتنی بر استاندارد اسکوروم برای آموزش غیر همزمان خود بهره می‌برد. پس از گذشت چهار سال و رسیدن دانشجویان به مرز دانش آموختگی مساله ای توجه مسولین

با توسعه چشم گیر فناوری اطلاعات در قرن ۲۱، این فناوری با پدیده یاددهی-یادگیری الکترونیکی و یادگیری برای همه، همیشه و هر کجا نظام های آموزشی به ویژه آموزش عالی و کارآموزی ها را به شدت دستخوش تحول قرار داد. امروزه در اغلب دانشگاه های دنیا کمتر دانشگاهی را می‌توان یافت که خدمات آموزش الکترونیکی و برخط را به عنوان یک گزینه آموزشی یا مکمل آموزش های خود قرار نداده باشد. سرآمد نمونه دانشگاه هایی که آموزش های کاملاً الکترونیکی ارائه می کند دانشگاه برخط Phoenix است که به گزارش وب سایت این دانشگاه در سال ۲۰۱۲ برای بالغ بر ۳۰۰ هزار دانشجو در دوره های رسمی، غیر رسمی و کوتاه مدت خدمات آموزش الکترونیکی ارائه می کند. نمونه دانشگاه هایی که آموزش الکترونیکی را به عنوان مکمل آموزش های خود ارائه می کنند، بسیار فراوان هستند.

آموزشی در آموزش الکترونیکی زیر سوال می‌رود. بر این اساس این عامل نیز از اهمیت بهسازی برای بررسی در آموزش عالی الکترونیکی ایران دارد.

اهمیت عامل تامین کننده هزینه تحصیل تا حد زیادی با وضعیت اشتغال همپوشانی دارد. اما اهمیت این عامل از آنجا ناشی می‌شود که دو فرضیه متناقض در این‌باره مطرح است. اول اینکه انتظار می‌رود دانشجویانی که خودشان هزینه تحصیل را پرداخت می‌کنند به دلیل امنیت شغلی که احساس می‌کنند موفق تر باشند. در مقابل این فرضیه، فرضیه دومی قرار دارد که دانشجویان به دلیل تامین هزینه توسط خودشان، شاغل بوده‌لذا به دلیل حجم کار بالا نمی‌توانند به امور تحصیل خود پردازنند و احتمال موفقیت کمتری در تحصیل الکترونیکی برای این دسته از دانشجویان می‌رود.

پیشینه پژوهش‌ها را در مورد متغیرهای مورد سوال این پژوهش گزارش در بازه زمانی سال‌های ۱۹۹۹ تا ۲۰۱۲ مورد بررسی قرار گرفت.

پژوهش‌های متعددی به بررسی وضعیت اشتغال دانشجو پرداخته و نتایج برخی حاکی از بالا بودن میزان افت تحصیلی دانشجویان الکترونیکی شاغل [۱۴، ۸]. در مقابل برخی پژوهش‌ها عدم ارتباط معنی دار بین وضعیت اشتغال و پیشرفت تحصیلی را گزارش کرده‌اند [۵، ۹، ۱۰، ۱۲، ۱۸].

برخی نیز به روابط غیر مستقیم وضعیت اشتغال با پیشرفت تحصیلی پرداخته‌اند. به عنوان نمونه تحقیق [۱۶] نشان داده، حجم کاری اثر مستقیم در معدل ندارد اما از طریق تاثیر بر متغیر ساعت مطالعه بر معدل تاثیر غیر مستقیم دارد. و یا تحقیق [۲] به بررسی رابطه ساعات اشتغال با رضایتمندی از تحصیل الکترونیکی پرداخته است.

در مورد محل سکونت دانشجو، برخی این پژوهش‌ها به بررسی این فرضیه پرداخته‌اند که سکونت دانشجو در شهری که دانشگاه در آن واقع شده است زمینه‌ساز موفقیت بیشتر یادگیرنده الکترونیکی است. این بدان معنا است که دانشجویان با دسترسی حضوری به دانشگاه از فضای فیزیکی بهره برده و با اساتید و همکلاسی‌ها ارتباط برقرار می‌کنند، این موضوع در موفقیت دانشجو موثر است. پژوهش‌های [۳، ۷] این فرضیه را تایید کرده‌اند و برخی [۹، ۱۷] نیز آن را رد کرده‌اند.

در مورد متغیر تامین کننده هزینه تحصیل برخی پژوهش‌ها به این نتیجه رسیده‌اند که این عامل پیش‌بینی کننده معنی داری برای موفقیت تحصیلی دانشجوی الکترونیکی نیست [۸]. تحقیق دیگری نیز به این نتیجه رسیده است که تامین کننده هزینه تحصیل پیش‌بینی کننده نیست، اما هر چه وضعیت مالی ثبات بیشتری داشته باشد موفقیت دانشجو بیشتر است [۱۰].

تفاوت در نتایج پژوهش‌ها از یک طرف و ضرورت بومی سازی نتایج تحقیقات از طرف دیگر و اهمیت شناسایی عواملی زمینه ساز افت تحصیلی دانشجویان در تحصیل الکترونیکی ایران یکی از انگیزه‌های پژوهش حاضر است که در ادامه به گزارش نتایج آن خواهیم پرداخت.

وقت را به خود جلب کرد و آن مساله عبارت بود از میزان بالای افت تحصیلی برای اولین دوره آموزش الکترونیکی [۱].

ریزش و افت تحصیلی به عنوان یکی از مهمترین شاخص‌های موفقیت و عدم موفقیت یک سیستم آموزشی به ویژه هر سیستم نوپا است. در علت شناسی این پدیده آنچه که ابتدا مطرح می‌شد عبارت بود از: نوپا بودن سیستم، پذیرش دانشجویان با پایه ضعیف و ضعیف بودن زیر ساخت، مشکلات اینترنت و مواردی از این قبیل. در این راستا پیشینه مطالعاتی عمیقاً بررسی شد که تمرکز بر میزان افت تحصیلی و علل آن بود.

به عنوان نمونه‌ای از پژوهش‌ها می‌توان به میزان افت تحصیلی [۱۱، ۱۲، ۱۳، ۱۴، ۲۶] و [۱۱، ۲۲.۹٪، ۵۴.۲٪] اشاره کرد.

در پژوهشی که به جمع بندی پژوهش‌ها در این حوزه پرداخته است میزان افت تحصیلی در ارائه تک درس الکترونیکی ۱۸٪ در مقابل ۸٪ برای دوره برخط ۲۵ تا ۴۰٪ در مقابل ۱۰ تا ۲۰٪ برای دوره‌ای متدالو گزارش شده است [۱۹].

در این مقاله جهت رعایت اصل اختصار به نمونه‌های محدودی اشاره شد، اما نگاهی به روند پژوهش‌های این حوزه نشان دهنده بالا بودن افت تحصیلی آموزش‌های الکترونیکی است. پژوهشگران مختلف با توجه به حساسیت‌های خود در علت شناسی این پدیده به ابعاد مختلف پرداخته اند. برخی به مشکلات فناوری و شبکه، برخی به محظوظ و طراحی، برخی به یادگیرنده به ویژه عوامل انگیزشی یادگیرنده پرداخته اند که بحث در مورد تمامی موارد از حوصله این مقاله خارج است. اما آنچه مشخص است مساله افت تحصیلی در آموزش الکترونیکی پدیده‌ای بیچیده است که نیازمند مدل سازی و لحاظ کردن عوامل متعدد و درهم تنیده است. از جمله این عوامل، ویژگیهای اجتماعی-اقتصادی یادگیرنده‌گان الکترونیکی است که توسط پژوهشگران متعددی بررسی شده است. این مقاله نیز مناسب با اهداف خود نمونه‌ای از پژوهش‌های در دسترس که به سه عامل (۱) وضعیت اشتغال دانشجو؛ (۲) محل سکونت و (۳) تامین کننده هزینه تحصیل دانشجو پرداخته اند را گزارش خواهد کرد.

اهمیت عامل وضعیت اشتغال از آنجا ناشی می‌شود که به عنوان پیش فرض، بسیاری از صاحب‌نظران معتقدند یکی از علل بالا بودن افت تحصیلی دانشجویان الکترونیکی اشتغال هم‌زمان با تحصیل است که مسئولیت‌های شغلی با تحصیلی در مقابل هم قرار گرفته و ریزش دانشجو را رقم می‌زند. این عامل از پشتونه منطقی نیز برخوردار است. لزوم بررسی این عامل و بومی سازی آن برای یادگیرنده‌گان الکترونیکی در ایران یکی از انگیزه‌های پژوهش حاضر است.

اهمیت عامل محل سکونت از بعد عدالت آموزشی مطرح می‌شود. این عامل علاوه بر طرح در پیشینه پژوهش‌ها بر حسب تجربه پژوهشگران نیز بوده است. اغلب دانشجویان شهرستانی معتقدند که دانشجویان تهرانی به دلیل دسترسی حضوری به اساتید و همکلاسی‌ها و بعض‌اً منابع کتابخانه‌ای دانشگاه موقوفتند. لذا در صورت صحت این ادعا به طور کلی عدالت

## ۲- روش شناسی پژوهش

پژوهش حاضر با هدف شناسایی نقش متغیرهای اقتصادی و اجتماعی، پیش بینی موفقیت تحصیلی دانشجویان الکترونیکی را در میانگینهای کنند و در این راستا سعی در پاسخ به سوالاتی که پژوهشی زیر دارد:

### جدول ۱: آماره گروههای ابیرای وضعیت اشتغال

خطای انحراف معیار	انحراف معیار	میانگین	فرآوانی	وضعیت اشتغال	معدل کل
.12112	2.69758	14.4998	496	شاغل	
.14811	2.31350	13.1420	244	غیر شاغل	

برخلاف انتظار که پیش بینی می شد، دانشجویان شاغل به دلیل مشغله کاری موفقیت کمتری داشته باشند نتایج تحلیل توصیفی نشان می دهد. معدل دانشجویان شاغل (۱۴.۴۹) بیشتر از دانشجویان غیر شاغل (۱۳.۱۴) است. برای اطمینان از قابلیت تعیین نتایج فوق از آزمون معنی داری T مستقل استفاده شد. از آنجا که در آزمون T آماره لونز  $p \leq 0.05$  است، نشان دهنده عدم برابری واریانسها بود، معنی داری تفاوت میانگینها با فرض عدم برابری واریانسها نیز کمتر از  $p \leq 0.05$  بود.  $p = 0.899$ ,  $df = 554$ ,  $T = 7.097$ ,  $p = 0.00$ . به این معنی که می توانیم نتیجه بگیریم موفقیت تحصیلی دانشجویان شاغل بیشتر از غیر شاغل است. به این نتیجه در بخش بحث بررسی بیشتر خواهیم پرداخت.

۲. تفاوتی در معدل دانشجویان الکترونیکی بر حسب وضعیت سکونت وجود دارد؟

داده های گردآوری شده برای این سوال پژوهش متغیر گسسته، وضعیت سکونت بود که به صورت تهران و اطراف تهران (۰) و شهرستانی (۱) کددھی شده بود. متغیر وابسته نیز معدل دانشجویان در سامانه آموزش دانشگاه بود.

### جدول ۲: آماره گروه ها برای وضعیت سکونت

خطای انحراف معیار	انحراف معیار	میانگین	فرآوانی	وضعیت سکونت	معدل کل
.10862	2.58651	13.8783	567	تهرانی	
.21255	2.79569	14.6220	173	شهرستانی	

همانگونه که از جدول ۲ برداشت می شود معدل دانشجویان شهرستانی در نمونه مورد بررسی ۱۴.۶۲ و برای دانشجویان تهرانی و اطراف تهران ۱۳.۸۷ است. به این معنا که دانشجویان شهرستانی موفق تر بوده اند. برای بررسی

۱. تفاوتی در معدل دانشجویان الکترونیکی بر حسب وضعیت اشتغال وجود دارد؟

۲. تفاوتی در معدل دانشجویان الکترونیکی بر حسب وضعیت سکونت وجود دارد؟

۳. تفاوتی در معدل دانشجویان الکترونیکی بر حسب تامین کننده هزینه تحصیل وجود دارد؟

۴. متغیرهای اجتماعی- اقتصادی (اشغال، سکونت، تامین کننده هزینه تحصیل)، چه مقدار از تغییرات میزان موفقیت دانشجو را در آموزش الکترونیکی تبیین می کند؟

برای رسیدن به هدف پژوهش و پاسخ به سوالاتی که از روش تحقیق کمی از نوع توصیفی- پیمایشی بکار رفت، جامعه این پژوهش تمام دانشجویان مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه علم و صنعت ایران است که یک هزار و هفتصد و چهل هشت (۱۷۴۸) نفر هستند. پژوهش مناسب با سوالاتی که از روشنایی متفاصلی طبقه ای با اختصاص مناسب با بهره گرفت. برای انتساب نمونه به جامعه مورد مطالعه با رعایت نسبت دانشجویان در رشته های مختلف از فرمول نمونه گیری با احتساب نسبت ها استفاده شد. بر این اساس نمونه پژوهش ۷۴۰ دانشجو بود که رشته های مختلف در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد را در بر می گرفت. پرسشنامه الکترونیکی گردآوری اطلاعات بر روی سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی قرار گرفت. اطلاعات مربوط به معدل کل دانشجویان نیز از سامانه آموزش دانشگاه استخراج شده که یکی از نقاط قوت پژوهش محسوب می شود، چون معدل دانشجو به عنوان شاخص موفقیت تحصیلی خود اظهاری نبوده است. برای پاسخ به سوال اول، دوم و سوم پژوهش از روش تحلیل آزمون T مستقل و برای پاسخ به سوال چهارم از تحلیل رگرسیون خطی استفاده شد.

## - یافته های پژوهش

در این بخش سوالاتی که پژوهش مطرح و نتایج تحلیل آماری کمی گزارش می شود.

۱. تفاوتی در معدل دانشجویان الکترونیکی بر حسب وضعیت اشتغال وجود دارد؟

وضعیت اشتغال متغیر گسسته ای بود که به صورت شاغل (۰) و غیر شاغل (۱) کددھی شده بود. متغیر وابسته نیز معدل کل دانشجو بود که متغیر

<sup>1</sup> Proportional allocation

۴. متغیرهای اجتماعی- اقتصادی (اشغال، سکونت، تامین کننده هزینه تحصیل)، چه مقدار از تغییرات میزان موفقیت دانشجو را در آموزش الکترونیکی تبیین می کند؟

نتایج بررسی بر روی سه متغیر اجتماعی- اقتصادی، نشان دهنده داد: الف) یادگیرندگان الکترونیکی شاغل موفق ترند؛ ب) یادگیرندگان الکترونیکی شهرستانی موفق ترند؛ ج) یادگیرندگان الکترونیکی که خودشان هزینه تحصیلشان را پرداخت می کنند موفق ترند.

نظر به بالا بودن ریزش و افت تحصیلی در آموزش الکترونیکی، این سوال بسیار کاربردی مطرح می شود و اینکه آیا می توان بر اساس این عوامل موفقیت دانشجو را پیش بینی کرد و به ایشان در بدو ورود اطلاع رسانی کرد یا خدمات پیشگیرانه اعمال کرد. پیش بینی، احتمال افت تحصیلی به عنوان یکی از چالش های اساسی تحصیل الکترونیکی را کاهش خواهد داد. برای پاسخ به این سوال از تحلیل رگرسیون خطی استفاده شد. از آنجا که برای استفاده از رگرسیون رابطه خطی بین متغیرها و استقلال خطاهای پیش رگرسیون استفاده کرد.

سه متغیر پیش بین وضعیت اشتغال، محل سکونت دانشجو و تامین کننده هزینه تحصیل با استفاده از روش Enter وارد مدل رگرسیون شدند که مدل معنی دار بدست آمد:

$$F3,726=18.074 \quad 0/00 = 0.064$$

قابلیت تعمیم یافته های پژوهش به جامعه مورد بررسی از آزمون T مستقل استفاده شد. برای رعایت اصل اختصار در نگارش، جدول آزمون معنی داری گزارش نمی شود و فقط نتایج آزمون به طور مختصر گزارش خواهد شد.

نتایج آزمون T معنی داری تفاوت شرایط را در دو وضعیت دانشجویی تهرانی بودن و شهرستانی بودن نشان داد  $T=-3.247$ ,  $p=0/01$ . این بدان معنی است که می توان نتیجه گرفت در مجموع وضعیت دانشجویانی که شهرستانی بوده و آموزش الکترونیکی را به عنوان روش تحصیل خود انتخاب کرده اند موفق تر بوده اند. نتیجه این یافته برخلاف انتظار است. زیرا انتظار می رفت دانشجویان تهرانی به دلیل دسترسی حضوری به اساتید، همکلاسی ها و سایر منابع دانشگاه موفق تر باشند. در بخش بحث و بررسی، بیشتر به این موضوع خواهیم پرداخت.

۳. تفاوتی در معدل دانشجویان الکترونیکی بر حسب تامین کننده هزینه تحصیل وجود دارد؟

برای پاسخ به این سوال پژوهش، متغیر تامین کننده هزینه تحصیل، متغیری گستته با کد (۱) برای تامین هزینه تحصیل توسط خود فرد و کد (۰) برای تامین هزینه تحصیل توسط خانواده یا توسط سایر افراد را به خود اختصاص داده است و متغیر وابسته نیز معدل کل دانشجو در تحصیل الکترونیکی است. در جدول ۳ نتایج آمار توصیفی این سوال پژوهش گزارش شده است.

جدول ۳: آماره گروه ها برای تامین کننده هزینه تحصیل

این مدل ۶۶ درصد از واریانس معدل کل دانشجو در تحصیل الکترونیکی را تبیین می کرد. در جدول ۴ ضریب رگرسیون استاندارد شده و استاندارد نشده متغیرهای پیش بین که وارد مدل گزارش شده است:

جدول ۴ : نتایج ضرایب رگرسیون متغیرهای اقتصادی- اجتماعی

متغیر	استاندارد بتا	ضریب غیر استاندارد بتا	ضریب استاندارد بتا	ضریب استاندارد	ضریب بتای استاندارد	آماره T	معنی داری
وضعیت اشتغال	-.982	.253	-.173	-	3.890	-.000	
وضعیت سکونت	.623	.223	.100	.2790	.005		
تامین کننده هزینه تحصیل	.481	.236	.091	2.037	.042		

از آنجا که ارزش مطلق آماره T نشان دهنده قدرت پیش بینی بیشتر متغیر است، وضعیت اشتغال در مدل رگرسیون از قدرت بیش بینی بیشتری برخوردار است. معادله رگرسیون برای مدل فوق به قرار زیر است:

$$\text{وضعیت}^* = 6.623 + \text{وضعیت اشتغال}^* = 14.027 - 9.982$$

تامین کننده هزینه	فرآوانی	میانگین	انحراف معیار	خطای انحراف	معدل کل
سایر افراد	379	13.5857	2.41482	.12404	
خود فرد	351	14.6303	2.78803	.14881	

آمار توصیفی جدول ۳ نشان می دهد دانشجویانی که هزینه تحصیل بر عهده خودشان است (۱۴۶۳)، معدل بالاتری نسبت به سایر دانشجویان (۱۳.۵۸) دارند. سایر دانشجویان افرادی هستند که از نظر درآمدی استقلال ندارند یا خانواده هزینه تحصیل آنها را پرداخت می کند.

نتیجه آزمون T مستقل نیز معنی داری نتایج را نشان داد،  $p=0/00$ ,  $T=-5.392$ ,  $df=694.76$ . این نتیجه بدان معنی است که می توان نتیجه گرفت هر چه دانشجو از استقلال و امنیت شغلی بیشتری برخوردار باشد موفق تر است. این یافته نیز قابل بحث و بررسی است که به آن خواهیم پرداخت.

#### ۴- نتیجه گیری و پیشنهادات

همکاران (۲۰۱۰) ناهمسو بوده است. زیرا این تحقیقات یافته‌های که سکونت در شهری که دانشگاه در آن واقع شده است با موفقیت دانشجو رابطه مثبت دارد. به نظر می‌رسد در این زمینه به دلیل اهمیت زیاد عدالت آموزشی نیاز به تحقیقات بیشتری است.

تامین کننده هزینه تحصیل نیز عامل دیگری است که در این پژوهش بررسی شد و نشان داد، دانشجویانی که خودشان تامین کننده هزینه تحصیل هستند از موفقیت بیشتری برخوردارند. این یافته با تحقیقات هارل (۲۰۰۶) و کین (۲۰۰۸) ناهمسو است. زیرا این تحقیقات به عدم رابطه بین تامین کننده هزینه تحصیل و موفقیت تحصیلی رسیده‌اند. از طرفی با نتیجه ولش (۲۰۰۷) ناهمسو است. زیرا این تحقیق نشان داده است هر چند تامین کننده هزینه تحصیل پیش‌بینی کننده نیست، اما هر چه وضعیت مالی ثبات بیشتری داشته باشد موفقیت دانشجو بیشتر است. نیاز به تحقیق بیشتر در این زمینه نیز ضروری است.

از آنجا که این تحقیق کاربردی است، موارد زیر بر اساس یافته‌های این پژوهش پیشنهاد می‌شود:

از آنجا که دانشجویان شاغل موفقیت بیشتری در تحصیل الکترونیکی دارند، دانشگاه‌های الکترونیکی باید در انتخاب دانشجویان الکترونیکی بر ثبات شغلی دانشجویان به عنوان یک عامل موثر توجه کنند.

- با فراهم سازی وام‌های دانشجویی، زمینه اطمینان و ثبات مالی برای دانشجویان الکترونیکی بیش از پیش فراهم شود.

دانشجویانی که بر حسب مدل رگرسیون این تحقیق در معرض ریسک افت تحصیلی هستند، پیش‌بینی شوند و ضمن پشتیبانی مشاوره‌ای و مالی، تحت نظارت بیشتری قرار گیرند.

دانشگاه‌ها به ویژه دانشگاه‌های تهران علاوه بر مرکز بر تهران بر توسعه آموزش‌های خود در سایر شهرستان‌ها نیز مرکز کنند. زیرا دانشجویان شهرستانی احتمال موفقیت بیشتری در تحصیل خود دارند.

این حقیقت که دانشجویان شهرستانی نیز برابر دانشجویان تهرانی چه بسا از دانشجویان شهرستانی موفق ترند به اطلاع دانشجویان شهرستانی بررسد. زیرا این عامل در انصراف زود هنگام دانشجویان شهرستانی تاثیر بهزایی دارد. مشاهدات پژوهشگران نشان داده، دانشجویان شهرستانی در ترم اول قبل از رسیدن به امتحانات پایان ترم انصراف می‌دهند، با این فرض که مثل دانشجویان تهرانی به منابع و اساتید دسترسی ندارند. از طرفی این فرض یعنی دسترسی به منابع و ارتباطات حضوری توسط دانشجویان مقیم تهران تاثیر منفی بر رضایت تحصیلی دانشجویان الکترونیکی دارد.

دانشگاه‌های ارائه‌دهنده آموزش الکترونیکی به عدالت آموزشی توجه نموده و شرایطی فراهم نکنند که به مرور زمان دانشجویان تهرانی با ارتباط حضوری با اساتید زمینه ناعدالتی آموزشی را فراهم آورند.

نتایج این تحقیق نشان داد، دانشجویان شاغل موفق‌ترند، دانشجویان شهرستانی از دانشجویان تهرانی و اطراف تهران موفق‌تر هستند و دانشجویانی که خودشان هزینه تحصیل الکترونیکی را برداخت می‌کنند موفقیت تحصیلی بیشتری نسبت به دانشجویانی دارند که از خانواده یا خود و خانواده‌شان به طور مشارکتی هزینه تحصیل را تامین می‌کنند. مدل رگرسیون معنی داری مدل پیش‌بینی را برای سه متغیر مورد بررسی، نشان داد. میزان واریانس تبیین شده ۶۶٪ درصد بوده که نسبتاً کم است و نشانگر این واقعیت است که عوامل متعدد دیگری ۹۳ درصد باقی مانده را تبیین می‌کنند که نیاز به پژوهش‌های بیشتری را می‌طلبند.

نتایج این پژوهش در مورد شاغل بودن یا عدم اشتغال دانشجو این فرض را که دانشجویان شاغل در تحصیل الکترونیکی به دلیل مشغله کاری نمی‌توانند درس بخوانند را رد و نشان داد این روش آموزشی برای افراد شاغل که از امنیت شغلی برخوردارند بهترین روش آموزش است. یافته‌های این تحقیق علاوه بر اینکه این فرض منطقی را رد می‌کند با اغلب پژوهش‌ها که به عدم ارتباط بین وضعیت اشتغال و موفقیت تحصیلی رسیده اند هم-خوانی نسبی دارد (شی و گامون ۲۰۰۱؛ لو و همکاران، ۲۰۰۳؛ ردفیلد، ۲۰۰۴؛ هارل، ۲۰۰۶، ولش، ۲۰۰۷؛ سیترمن، ۲۰۱۲) زیرا این تحقیقات این فرض را که دانشجویان شاغل احتمال موفقیت کمتری دارند را رد کرده‌اند. هم‌خوانی نسبی به این دلیل مطرح شده که محققان زیر به عدم رابطه رسیده‌اند، حال اینکه این تحقیق نشان داده دانشجویان شاغل موفق‌ترند. این یافته در تضاد با یافته‌های پژوهش‌های (شین و کیم، ۱۹۹۹؛ فرانکولا ۲۰۰۰؛ کین ۲۰۰۸) است. تضاد با یافته ممکن است در ناشی از تحت تاثیر قرار گرفتن این تحقیقات توسط پیش‌فرض باشد که افراد شاغل وقت کمتری برای مطالعه دارند به عنوان مثال یافته شین و کیم (۱۹۹۹) حاکیست، حجم کاری اثر مستقیم در معدل ندارد اما از طریق تاثیر بر متغیر ساعت مطالعه بر معدل تاثیر غیر مستقیم دارد. البته تفاوت‌های فضای کسب کار در ایران و در مقایسه با سایر کشورها و یا تفاوت‌های فرهنگی باشد.

در مورد وضعیت سکونت این تحقیق نشان داد دانشجویان شهرستانی موفق‌ترند. این یافته فرض عدم عدالت آموزشی را رد می‌کند. به این معنی که برخلاف انتظار دانشجویان شهرستانی موفقیت بیشتری داشته اند. این یافته با نتایج پژوهش‌های ویلینگز و جانسون (۲۰۰۴) و ولش (۲۰۰۷) تا حدودی همسو است. زیرا این محققان به عدم رابطه رسیده‌اند. به این معنا که سکونت دانشجو در شهری که دانشگاه الکترونیکی در آن واقع شده است، با موفقیت تحصیلی او رابطه ای ندارد. این تحقیقات از این جهت با نتایج پژوهش حاضر حاضر همسو هستند که فرض دسترسی به ارتباطات حضوری را به عنوان عامل ناعدالتی در آموزش الکترونیکی رد می‌کند. یافته‌های پژوهش حاضر با نتایج یوکسال ترک و اینسان (۲۰۰۶) و یو و

## ۵- سپاسگزاری

به این وسیله از مسویین مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه علم و صنعت ایران به ویژه جناب آقای دکتر جاحد مطلق رئیس سابق مرکز که این پژوهش در زمان مدیریت ایشان انجام شده کمال تشکر را دارد. همچنین از ریاست جدید مرکز جناب آقای دکتر میرمحمد صادقی به دلیل پشتیبانی از محقق کمال تشکر را دارم.

## مراجع

- [۱] مزینی، ناصر؛ رستمی نژاد، محمد علی(۱۳۸۹). تحلیل افت دانشجویان مهندسی در تحصیل الکترونیکی: مورد کاوی مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه علم و صنعت ایران. فصلنامه آموزش مهندسی، شماره ۴۵-۹۱، ۱۰۴، تهران: فرهنگستان علوم جمهوری اسلامی ایران
- [۲] B. Heather."Investigating the impact of e-learner cognitive style on the predictive value of student success in online distance courses". (Doctoral dissertation). Retrieved from ProQuest Dissertations and Theses database. (UMI No. 3305623), 2006.
- [۳] C.H. Yu,S.DiGangi, A.Jannasch-Pennell and C.Kaprolet. "A Data Mining Approach for Identifying Predictors of Student Retention from Sophomore to Junior Year". Journal of Data Science 8, 2010,pp 307-325
- [۴] C.O'Connor, E.Sceiford, G.Wang, D. Foucar-Szocki nad O.Griffin ."Departure, abandonment, and dropout of E-learning: Dilemma and solutions". James Madison University. 2003.
- [۵] C.Shih,, J.Gamon." Webbased learning: Relationships among student motivation, attitude, learning styles, and achievement". Journal of Agricultural Education , 42(4), 2001,pp 12-20
- [۶] E.Yuksekturk, F,A. Inan." Examining the Factors Affecting Student Dropout in an Online Certificate Program". Turkish Online Journal of Distance Education. 7(3),2006.
- [۷] F,A.Inan, E ,Yuksekturk and M,M.Grant."Profiling potential dropout student by individual characteristics an online certificate program". International Journal of Instructional Media.36(2),2006.
- [۸] J,A.Cain. "An analysis of motivation orientations and social
- interaction on successful and poor learners in an e-learning environment" . (Doctoral dissertation). Retrieved from ProQuest Dissertations and Theses database. (UMI No. 3325605),2008.
- [۹] J.B.Welsh." Identifying Factors that predict student success in community college online distance learning course" Unpublished doctoral dissertation. 2007, Retrieved February 3, 2011 from: [http://www.sageperformance.com/drjeffallen/Dissertation\\_Example/JohnelleWelch.pdf](http://www.sageperformance.com/drjeffallen/Dissertation_Example/JohnelleWelch.pdf)
- [۱۰] J. Lu, C.Liu and C.S.Yu." Learning style, learning patterns and learning performance in a WebCT-based MIS course". Information & Management, 40(6),2003 ,pp497-507.
- [۱۱] J.-H.Park, H. J. Choi. "Factors Influencing Adult Learners' Decision to Drop Out or Persist in Online Learning". Educational Technology & Society, 12 (4), 2009,pp 207-217
- [۱۲] k,L.Redfield." Discourse element and online course completion at forsyt technical community college" . (Doctoral dissertation). Retrieved from ProQuest Dissertations and Theses database. (UMI No. 3142358).2004.
- [۱۳] K.T.Smith ."Early Attrition among First Time eLearners: A Review of Factors that Contribute to Drop-out, Withdrawal and Non-completion Rates of Adult Learners undertaking eLearning Programmes". MERLOT Journal of Online Learning and Teaching . 2006, 2(2)
- [۱۴] K. Frankola. "Why online learners drop out". Workforce, 80, 2001,pp 53–60.
- [۱۵] N.Nistor, K.Neubauer."From participation to dropout: Quantitative participation patterns in online university courses". Computers & Education 55 , 2010,pp 663-672.
- [۱۶] N.Shin, J. Kim." An exploration of learner progress and drop-out in Korea National Open University, Distance Education", 20:1,1999,pp 81-95
- [۱۷] P,A.Willging,S.D.Johnson."Factors that influence students decision to drop out of online courses". JALN,2004,8(4)
- [۱۸] T, Sitzmann." A theoretical model and analysis of the effect of self-regulation on attrition from voluntary online training. Learning and Individual Differences". 22 ,2012, pp46–54
- [۱۹] Y.Levy." Comparing dropouts and persistence in e-learning courses". Computers & Education, 48, 2007,pp 185–204