

-2

# اهداف راه آهن

- ◆ ارتقاء توان حمل و نقل راه آهن
- ◆ بهبود کیفیت خدمات
- ◆ افزایش سطح ایمنی
- ◆ تغییر ساختار راه آهن در جهت کاهش تصدیی گری
- ◆ بازاریابی و جذب مشتری بیشتر
- ◆ بهبود قوانین و مقررات بازرگانی

# اهداف راه آهن (ادامه)

- ◆ ارتقاء توان حمل و نقل راه آهن
- بهبود و گسترش شبکه خطوط
- ارتقاء مجموع ظرفیت نیروی کشش
- ارتقاء مجموع ظرفیت واگنها
- بهبود و گسترش استفاده از فناوری اطلاعات
- تامین نیروی انسانی متخصص
- افزایش سطح بهره وری (از طریق بهبود برنامه ریزی)

# اهداف راه آهن (ادامه)

## ◆ بهبود کیفیت خدمات

- اعزام قطارهای باری برنامه ای
- کاهش تاخیرات
- افزایش سرعت جابجایی مسافران و حمل و نقل کالاها
- بهبود خدمات اطلاع رسانی به مشتریان

# مشکلات راه آهن

- ◆ پایین بودن بهره وری
- ◆ بالا بودن آمار سوانح
- ◆ عدم امکان اطلاع رسانی مناسب به مشتریان
- ◆ عدم امکان ردگیری آلات ناقله
- ◆ توقف طولانی واگنها و قطارها در ایستگاهها
- ◆ اطلاع رسانی نادرست از سوی نواحی
- ◆ سیر طولانی واگنهای خارجی
- ◆ سرمایه گذاری ناکافی
- ◆ پایین بودن سرعت چرخه واگنهای باری

# مشکلات راه آهن (ادامه)

- ◆ عدم هماهنگی صاحبان کالا در تخلیه سریع واگنها
- ◆ نارسائی سازمان و تشکیلات
- ◆ نارسائی در سیستم آموزش
- ◆ به هنگام نبودن آئین نامه ها و دستورالعملهاي اجرائي
- ◆ کمبود نیروي انساني متخصص
- ◆ فرسوده بودن شبکه و ناوگان
- ◆ کمبود لکوموتیو و واگن
- ◆ عدم داشتن برنامه بهینه برای قطارها و لکوموتیوها و واگنها
- ◆ نداشتن اطلاعات در مورد موجودي واگنها در ایستگاهها

-2

پایان