

بسم الله الرحمن الرحيم

## سیستم‌های اطلاعات مدیریت

### فصل اول

---

#### مفاهیم پایه ای سیستم‌های اطلاعاتی

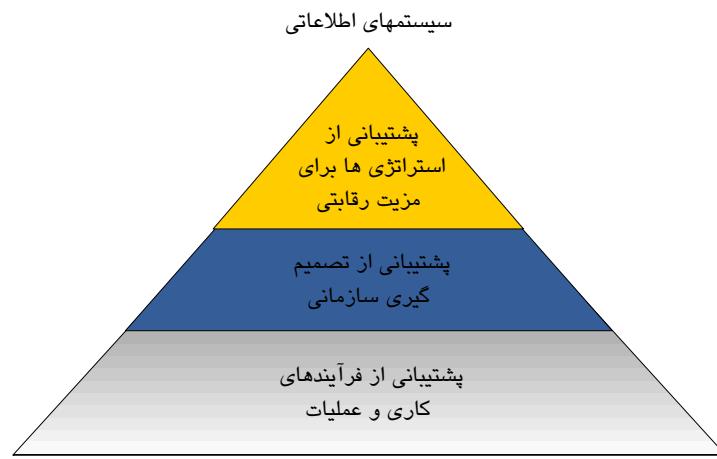
---

#### ۱- ضرورت سیستم‌های اطلاعاتی

---

## ضرورت سیستمهای اطلاعاتی

### نقشهای حیاتی سیستمهای اطلاعاتی در سازمانها



۲

## ضرورت سیستمهای اطلاعاتی

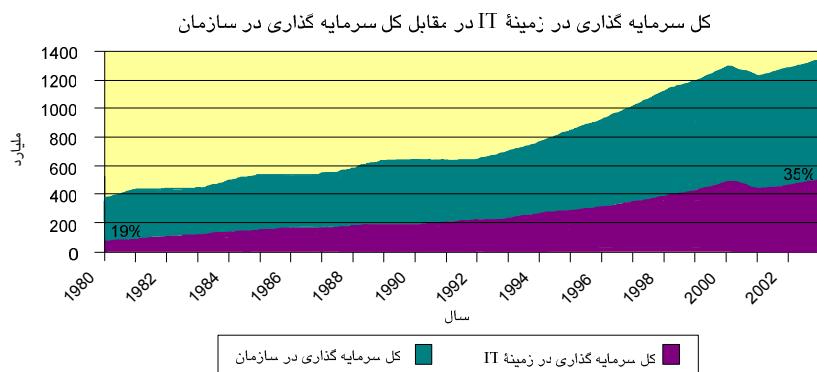
### جهانی شدن (Globalization)

- مدیریت و کنترل در بازارهای جهانی
- رقابت در بازارهای جهانی
- گروه های کاری جهانی
- سیستمهای حمل و تحویل دهی جهانی

۴

## ضرورت سیستمهای اطلاعاتی

### سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات از ۱۹۸۰ تا ۲۰۰۳ در ایالات متحده



۵

۲- سیستم اطلاعاتی چیست؟

## سیستم اطلاعاتی چیست؟

- سیستم اطلاعاتی: مجموعه‌ای از اجزای به هم مرتبط برای جمع آوری، ذخیره سازی، پردازش، بازیابی و انتشار اطلاعات جهت پشتیبانی از تصمیم گیری و کنترل در سازمان می‌باشد.

۷

## سیستم اطلاعاتی چیست؟

- اطلاعات (**Information**): داده‌هایی پردازش شده به صورت معنی دار و مفید برای انسانها

- داده (**Data**): وقایع خامی که بیان کننده رویدادهای اتفاق افتاده در سازمان نظیر عملیات کسب و کار

۸

## سیستم اطلاعاتی چیست؟

### داده و اطلاعات

بندهای نیروش شمال غرب نروشگاه نروشگاه شماره 122	1.29	بایع ظرفشویی
	4.69	نهوه
	0.79	چای
تعداد واحد نروخته شده	1.29	بایع ظرفشویی
7156	3.29	کالباس
بایع ظرفشویی	1.49	خوردل
331	0.85	زنجیل
	1.29	بایع ظرفشویی
بلغ کل حاصل نیروش	113	
\$ 9,231.24		

اطلاعات

داده

۹

## سیستم اطلاعاتی چیست؟

### سیستمهای اطلاعاتی دستی (Manual information Systems)

- سیستمهای اطلاعاتی هستند که مبتنی بر فناوری کاغذ و قلم هستند.

### سیستمهای اطلاعاتی مبتنی بر کامپیوتر (Computer-Based Information Systems)

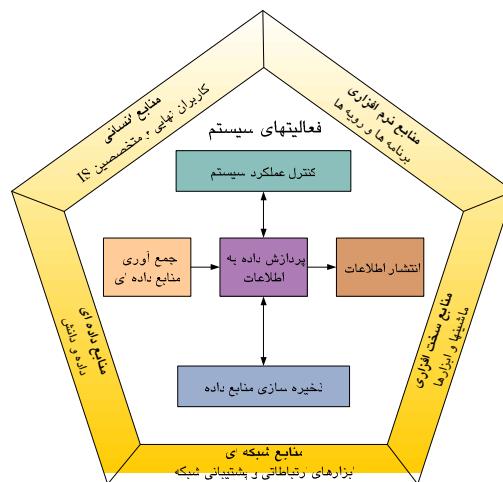
- سیستمهایی هستند که برای پردازش و انتشار اطلاعات متکی بر فناوری اطلاعات می باشند.

۱۰

## ۳- اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

### اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

#### اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی



## اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

منابع سیستمهای اطلاعاتی:

- منابع انسانی
- منابع سخت افزاری
- منابع نرم افزاری
- منابع داده ای
- منابع شبکه ای

۱۳

## اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

### انواع منابع انسانی سیستمهای اطلاعاتی

- **کاربران نهایی:** از سیستم اطلاعاتی یا اطلاعات تولید شده توسط آن استفاده می کنند.
- **متخصصین سیستمهای اطلاعاتی:** سیستمهای اطلاعاتی را ایجاد و مدیریت می کنند.

۱۴

## اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

### انواع منابع سخت افزاری سیستمهای اطلاعاتی

- **کامپیوترها:** حاوی واحد پردازش مرکزی، و تجهیزات جانبی متنوعی
- **تجهیزات جانبی کامپیوترها:** صفحه کلید، ماوسهای کامپیوتری، صفحه نمایش، چاپگر، و دیسکهای مغناطیسی و نوری

۱۵

## اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

### منابع نرم افزاری سیستمهای اطلاعاتی

- **نرم افزار سیستمی (System Software):** یک برنامه سیستم عامل که عملیات یک کامپیوتر را کنترل و پشتیبانی می کند.
- **نرم افزار کاربردی (Application Software):** برنامه ای که پردازش را توسط کاربران هدایت می کند.
- **رویه ها:** دستور العملهایی اجرایی برای افرادی که از یک سیستم اطلاعاتی استفاده می کنند.

۱۶

## اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

### منابع داده ای سیستمهای اطلاعاتی

#### ● پایگاه های داده ای (Database)

داده های پردازش شده و سازماندهی شده را نگهداری می کند.

#### ● پایگاه های دانش

دانش را به شکلهاي متتنوعی نظير وقایع، قوانین، و نمونه های موردنی کسب و کار موفق را نگهداری می کنند.

۱۷

## اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

### منابع شبکه ای سیستمهای اطلاعاتی

#### ● تجهیزات ارتباطاتی

کابل زوجی، کابل فیبر نوری، و فناوری موج کوتاه، ماهواره ای، و بی سیم.

#### ● زیرساختار شبکه

پردازشگرهای ارتباطاتی نظیر مودم و پردازشگرهای بین شبکه ای، و نرم افزارهای کنترل ارتباطات نظیر سیستم عاملهای شبکه

۱۸

## اجزا و فعالیتهای یک سیستم اطلاعاتی

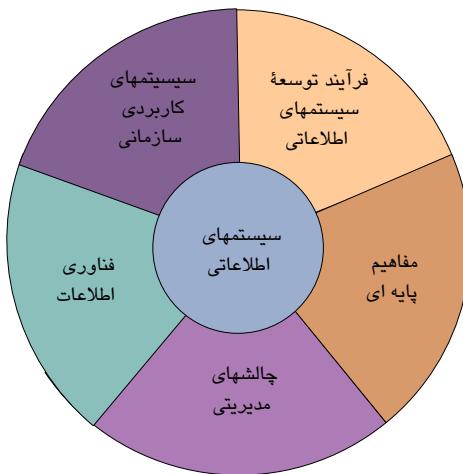
فعالیتهای سیستمهای اطلاعاتی:

- جمع آوری داده ها
- پردازش
- انتشار
- ذخیره سازی
- کنترل عملکرد سیستم

۱۹

## ۴- چارچوبی برای مطالعه سیستمهای اطلاعاتی در سازمانها

## چارچوبی برای مطالعه سیستم‌های اطلاعاتی در سازمانها

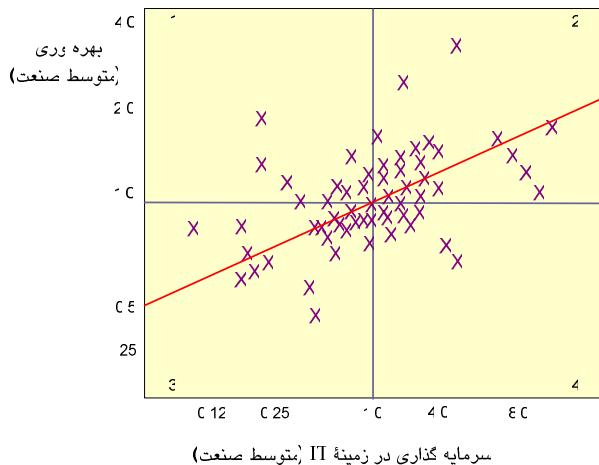


۲۱

## ۵- دارائیهای مکمل و سرمایه‌های سازمانی

## داراییهای مکمل و سرمایه های سازمانی

### اختلاف در بازگشت سرمایه گذارهای انجام شده در فناوری اطلاعات



۲۲

## داراییهای مکمل و سرمایه های سازمانی

### دارایی های مکمل (Complementary Assets)

- به دارایی هایی اطلاق می گردد که برای استخراج ارزش از سرمایه گذاری های اولیه به کار می روند.
- سرمایه گذاری بر فناوری در صورتی که با سرمایه گذاری در دارایی های مکمل پشتیبانی شوند، بازگشت بالاتری دارند.
- این دارایی ها می توانند سازمانی، مدیریتی، و یا اجتماعی باشند.

۲۴

## داراییهای مکمل و سرمایه‌های سازمانی

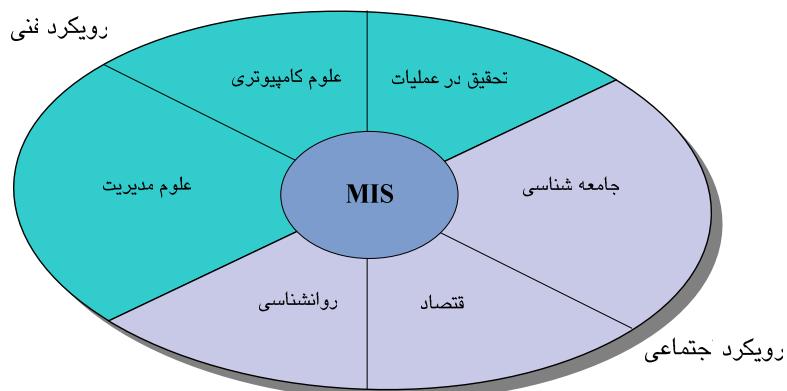
• فرهنگ سازمانی که برای کارایی و اثربخشی ارزش قابل است • فرآیندهای سازمانی کارا • قدرت غیر مرکز • حق تصمیم‌گیری غیر مرکز • تیم قوی طراح سیستمهای اطلاعاتی	دارایی های سازمانی
• پشتیبانی همه جانبی مدیریت از سرمایه گذاری در زمینه فناوری اطلاعات و تغییرات • تشویق خلاقیتهای مدیریتی • جو انجام کارها به صورت گروهی • برنامه های آموزشی برای بهبود مهارت‌های تصمیم‌گیری • فرهنگ مدیریتی که برای انعطاف پذیری و تصمیم‌گیری مبتنی بر دانش ارزش قابل باشد	دارایی های مدیریتی
• اینترنت و زیرساختهای ارتباطی • برنامه های آموزشی در زمینه فناوری اطلاعات برای ارتقاء سواد کامپیوتری • استانداردها (در بخش‌های دولتی و خصوصی) • قوانین و مقررات برای ایجاد بازاری عادلانه و پایدار • شرکتهای فنی و خدماتی	دارایی های اجتماعی

۲۵

## ۶- رویدهای معاصر به سیستمهای اطلاعاتی

## رویکردهای معاصر به سیستمهای اطلاعاتی

### رویکردهای معاصر به سیستمهای اطلاعاتی



۲۷

## رویکردهای معاصر به سیستمهای اطلاعاتی

### ● رویکرد فنی (Technical Approach): تأکید بر مدل‌های

ریاضی، فناوری‌های فیزیکی، و قابلیتهای رسمی سیستمهای  
اطلاعاتی

### ● رویکرد رفتاری (Behavioral Approach): بر روی

مسائلی که از توسعه و نگهداری سیستمهای، نظیر یکپارچگی و  
سودمندی سازمانی ایجاد می‌شود، را مطالعه می‌کند.

۲۸

## رویکردهای معاصر به سیستم‌های اطلاعاتی

### رویکرد فنی- اجتماعی Sociotechnical Approach

- سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS) دارای ابعاد فنی و اجتماعی است.
- **سیستم اطلاعات مدیریت:** مطالعه سیستم‌های اطلاعاتی با تمرکز بر کاربرد آنها در کسب و کار و مدیریت زمانی که فناوری و سازمان با هم تطبیق پیدا می کنند، عملکرد سیستم بهینه می گردد.

۲۹

## ۷- تاریخچه سیستم‌های اطلاعاتی

## تاریخچه سیستم‌های اطلاعاتی

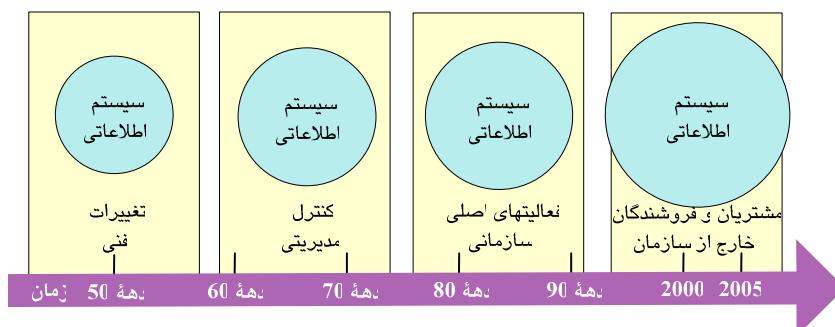
### نقش رو به گسترش سیستم‌های اطلاعاتی در سازمانها



۲۱

## تاریخچه سیستم‌های اطلاعاتی

### محدوده رو به گسترش سیستم‌های اطلاعاتی



۲۲

## ۸- اینترنت و انقلاب شبکه ها

### اینترنت و انقلاب شبکه ها

● **اینترنت (Internet):** شبکه ای بین المللی متشکل از شبکه های خصوصی و عمومی.

● **بستر فناوری جهانی:** بستری که هر کامپیوتری می تواند با هر کامپیوتر دیگری تحت آن ارتباط برقرار کند.

## اینترنت و انقلاب شبکه ها

شرح	کارکرد
ارسال پیامهای الکترونیکی؛ انتقال اسناد و داده؛ شرکت در کنفرانسهاهای الکترونیکی	ارتباط
جستجوی اسناد، پایگاه های داده، و برگه دانهای کتابخانه ها؛ مطالعه جزوایات، دستورالعملها، کتابها، و تبلیغات	دسترسی به اطلاعات
عضویت در گروه های مباحثاتی؛ هدایت انتقال صدا	شرکت در مباحثات
انتقال فایلهای متنی کامپیوتری، برنامه های کامپیوتری، تصاویر گرافیکی، اینیمیشن، صدا و تصویر	تأمین اطلاعات
پرداختن به بازی های کامپیوتری؛ تماشای کلیپهای کوتاه تصویری؛ گوش دادن به موسیقی؛ مطالعه انواع مجلات	سرگرمی
تبلیغات، خرید و فروش کالا و خدمات	عملیات کسب و کار

۲۵

## اینترنت و انقلاب شبکه ها

• **وب گسترده جهانی (World Wide Web):** سیستمی است با استانداردهای پذیرفته شده جهانی برای ذخیره سازی، بازیابی، و نمایش اطلاعات در محیط شبکه.

• **وب سایت (Web Site):** تمامی صفحات وب متعلق به یک سازمان یا فرد بخصوص.

۲۶

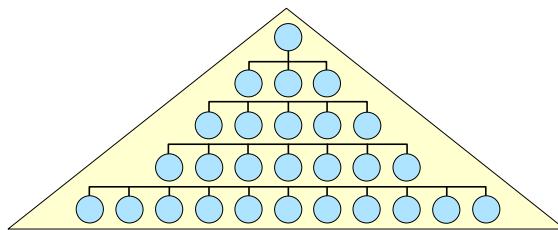
## ۹- گزینه های جدید پیش روی طراحی سازمانهای دیجیتالی

گزینه های جدید پیش روی طراحی سازمانهای دیجیتالی

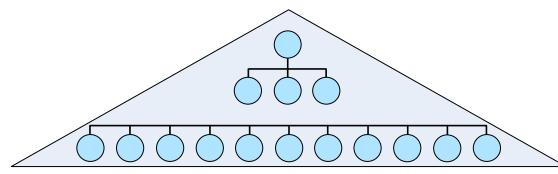
- مسطح سازی سازمانها و تغییر فرایند مدیریت
- استقلال کار از محل انجام آن
- سازماندهی مجدد جریانهای کاری
- افزایش انعطاف پذیری سازمانها
- تعریف مجدد محدوده سازمانها

## مسطح سازی سازمانها و تغییر فرایند مدیریت

### مسطح شدن سازمانها



بک سازمان با سلسله هراتب سنتی که بارای سطوح مدیریت متعددی می باشد



بک سازمان که با برداشتن سطوح مدیریتی سطح سازی شده است

۳۹

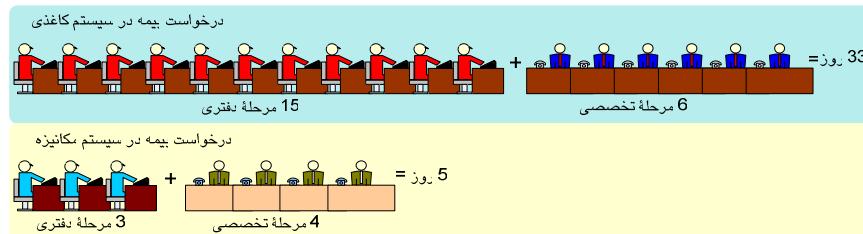
### استقلال کار از محل انجام آن

- فناوری ارتباطات نیاز به حضور در محل کار برای انجام آن را برای بسیاری از انواع مشاغل از بین برده است.

۴۰

## سازماندهی مجدد جریانهای کاری

### جریان کاری طراحی مجدد شده بررسی درخواست بیمه



۴۱

## افزایش انعطاف پذیری سازمانها

- سیستمهای اطلاعاتی می توانند به سازمانهای بزرگ و کوچک انعطاف پذیری مضاعف بدهند تا بعضی از محدودیتهای ناشی از اندازه آنها جبران شود.
- سازمانهای کوچک می توانند با استفاده از فناوری اطلاعات مانند یک سازمان بزرگ عمل کنند و یا به سازمانهای بزرگ کمک می کند مانند سازمانهای کوچک عمل کنند.

۴۲

## تعريف مجدد محدوده سازمانها

- سیستمهای اطلاعاتی شبکه ای به سازمانها امکان همکاری با دیگر سازمانها در فواصل دوردست را می دهد.
- سیستمهایی که یک سازمان را به مشتریان، توزیع کنندگان و یا تأمین کنندگانش مرتبط می سازد، سیستمهای بین سازمانی (Interorganizational Systems) نامیده می شوند.

۴۲

## ۱۰ - تجارت الکترونیکی، کسب و کار الکترونیکی و دولت الکترونیکی

## تجارت الکترونیکی، کسب و کار الکترونیکی و دولت الکترونیکی

### • بازار دیجیتالی (Digital Market): یک سیستم اطلاعاتی

است که خریداران و فروشنده‌گان متعددی را برای تبادل اطلاعات، کالاهای خدمات و پرداختها مرتبط می‌سازد.

### • تجارت الکترونیکی (e-Commerce): فرآیند خرید و فروش

کالا و خدمات به صورت الکترونیکی که در آن عملیات بوسیله اینترنت، شبکه‌ها و دیگر فناوری‌های دیجیتالی انجام می‌شود.

٤٥

## تجارت الکترونیکی، کسب و کار الکترونیکی و دولت الکترونیکی

### • اینترانت (Intranet): شبکه‌ای خصوصی در سازمان که مبتنی بر فناوری اینترنت می‌باشد.

### • اکسترانانت (Extranet): اینترانت‌های خصوصی که برای استفاده افراد مخصوصی در خارج سازمان گسترش پیدا کرده‌اند.

### • کسب و کار الکترونیکی (e-Business) : استفاده از اینترنت و فناوری دیجیتالی در اجرای فرآیندهای سازمان. کسب و کار الکترونیکی شامل تجارت الکترونیکی و همچنین فرآیندهایی که برای مدیریت داخلی سازمان و برای هماهنگی با تأمین کنندگان و دیگر شرکای کسب و کار، می‌شود.

٤٦

## تجارت الکترونیکی، کسب و کار الکترونیکی و دولت الکترونیکی

### کسب و کار الکترونیکی و تجارت الکترونیکی



۴۷

## تجارت الکترونیکی، کسب و کار الکترونیکی و دولت الکترونیکی

• **دولت الکترونیکی (e-Government)**: به کارگیری اینترنت و فناوری های مرتبط برای برقراری ارتباط دیجیتالی بین سازمانهای دولتی با شهروندان، و سازمانهای دولتی و غیر دولتی

۴۸

## ۱۱- چالش‌های مدیریتی

### سیستم‌های اطلاعاتی

#### چالش‌های مدیریتی سیستم‌های اطلاعاتی

- چالش سرمایه‌گذاری: سازمانها چگونه می‌توانند ارزش حاصل از سیستم‌های اطلاعاتی را تعیین کنند؟
- چالش استراتژیکی سازمان: برای بهره‌گیری کامل از فناوری اطلاعات، و دستیابی به بهره‌وری، قدرت رقابتی و اثربخشی، بسیاری از سازمانها باید طراحی مجدد شوند.
- چالش جهانی شدن: برای ایجاد سیستم‌های اطلاعاتی یکپارچه چند ملیتی، سازمانها باید سخت افزار، نرم افزار و استانداردهای ارتباطی جهانی، و ساختارهای گزارش‌دهی و حسابداری چند ملیتی و فرآیندهای سازمانی چند ملیتی طراحی کنند.
- چالش زیرساختهای اطلاعاتی: سازمانها چگونه می‌توانند زیرساخت فناوری اطلاعاتی برای پشتیبانی از اهدافشان ایجاد کنند، در حالی که شرایط کسب و کار و فناوری با چنین سرعتی در حال تغییر می‌باشد؟
- چالش مسئولیت و نظارت: سازمانها چگونه می‌توانند تضمین کنند از سیستم‌های اطلاعاتی به شکلی اخلاقی و صحیح استفاده می‌شود؟

## چالش‌های مدیریتی سیستم‌های اطلاعاتی

### تأثیرات مثبت سیستم‌های اطلاعاتی

- انجام سریعتر محاسبات و فرآیندهای کاغذی
- کمک به سازمانها در درک الگوهای خرید و علائق مشتریان
- ارتقاء کارایی
- ارائه امکانات پژوهشی جدید
- توزیع لحظه‌ای اطلاعات بین میلیونها نفر در اقصی نقاط دنیا

۵۱

## چالش‌های مدیریتی سیستم‌های اطلاعاتی

### تأثیرات منفی سیستم‌های اطلاعاتی

- حذف مشاغل به دلیل مکانیزه کردن فعالیتها
- دسترسی به اطلاعات خصوصی افراد
- تعطیلی سازمانها به علت خرابی و از کار افتادن سیستمها
- قرار گرفتن در معرض مشکلات جسمانی و روحی
- توزیع غیر قانونی نسخه‌های دارائی‌های فکری

۵۲

## پایان فصل اول

---

مفاهیم پایه ای  
سیستم‌های اطلاعاتی

---